

Tietosuojalain (523/1999) 10 § ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteriseloste

Hyvinvointikeskus OLO ajanvaraus- ja asiakastietojärjestelmälle

1. Rekisterinpitäjä

Hyvinvointikeskus OLO

Y-tunnus: 3292129-3

Osoite: Yrjönkuja 3 G, 04420 Järvenpää

Sähköposti: info@oloon.fi

2. Rekisterin yhteyshenkilö

Riina Kauhanen

Puhelin: 040 589 5552

Sähköposti: info@oloon.fi

3. Rekisterin nimi

Hyvinvointikeskus OLO:n potilas-, asiakas-, ajanvaraus-, laskutus- ja markkinointirekisteri

4. Rekisterin käyttötarkoitus ja tietolähteet

Rekisterin käyttötarkoituksena on:

- potilas- ja asiakastietojen käsittely hoitosuhteen toteuttamiseksi
- ajanvarausten hallinta
- asiakassuhteen ylläpito ja kehittäminen
- laskutuksen ja maksuliikenteen hoitaminen
- lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen

Potilasrekisteri on Hyvinvointikeskus OLOssa toimivan terveydenhuollon ammattihenkilön käytössä.

Tiedot kerätään pääasiassa rekisteröidyltä itseltään ajanvarauksen, hoitotilanteen tai asiakassuhteen aikana. Tietoja voi syntyä myös hoitohenkilöstön kirjaamana hoitosuhteen yhteydessä.

Mikäli asiakkaan ja Hyvinvointikeskus OLO:n välillä on hoitosuhde, rekisteriin tallennetaan terveydenhuollon lainsäädännön (mm. laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä 94/2022) edellyttämät tiedot sekä asiakkaan antamalla suostumuksella muut hoidon kannalta tarpeelliset tiedot.

Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman lakiin perustuvaa velvoitetta.

Hyvinvointikeskus OLO voi lähettää asiakkaalle markkinointi- ja tiedotusviestejä, mikäli asiakas on antanut siihen suostumuksensa. Asiakas voi peruuttaa suostumuksen milloin tahansa ilmoittamalla siitä sähköpostitse osoitteeseen info@oloon.fi.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- koko nimi
- yhteystiedot (sähköpostiosoite, osoite, puhelinnumero)
- sukupuoli (tarvittaessa)
- henkilötunnus (lainsäädännön edellyttämässä hoitosuhteissa)
- ajanvaraus- ja käyntitiedot
- hoitoa koskevat kirjaukset
- laskutus- ja maksutiedot
- tieto asiakasviestinnän ja markkinoinnin suostumuksista
- kirjautumistiedot ajanvarausjärjestelmään (jos käytössä)
- lokitiedot tietojen katselusta ja muokkauksesta

6. Tietojen luovuttaminen ja siirrot

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti kolmansille osapuolille.

Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

7. Tietojen säilytysaika

Hyvinvointikeskus OLO säilyttää henkilötietoja vain niin kauan kuin se on toiminnan, käsittelyn käyttötarkoituksen ja lainsäädännön edellyttämää.

Potilasasiakirjoja säilytetään sosiaali- ja terveysministeriön asetuksen potilasasiakirjoista mukaisesti 12 vuotta potilaan kuolemasta tai, jos kuolinajankohta ei ole tiedossa, 120 vuotta potilaan syntymästä.

EU:n yleisen tietosuojaa-asetuksen mukaisesta poistooikeudesta huolimatta potilasasiakirjoja ei voida poistaa rekisteröidyn pyynnöstä ennen lakisääteisen säilytysajan päättymistä.

8. Tietojen suojaus

Rekisterin ylläpidossa käytettävä ajanvaraus- ja asiakastietojärjestelmä on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanojin. Järjestelmän tietokannat ja palvelimet on suojattu palomurein ja muilla asianmukaisilla teknisillä suojatoimilla.

Salasanat tallennetaan suojattuina ja suolattuina turvallisia menetelmiä käyttäen. Tietojen säilyvyys varmistetaan säännöllisillä varmuuskopioilla.

Mahdollisista tietoturvaloukkauksista, joilla on vaikutusta rekisteröityihin, ilmoitetaan lain edellyttämällä tavalla.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus:

- tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot
- pyytää virheellisten tietojen oikaisua
- rajoittaa henkilötietojen käsittelyä
- vastustaa henkilötietojen käyttöä suoramarkkinointiin

Pyynnöt tulee osoittaa kirjallisesti rekisterin yhteyshenkilölle. Tietojen tarkastuspyyntö voidaan esittää enintään neljä (4) kertaa vuodessa.

10. Evästeet

Hyvinvointikeskus OLO käyttää verkkosivuillaan ja ajanvarausjärjestelmässään evästeitä (cookies), jotka mahdollistavat palvelun turvallisen ja toimivan käytön. Evästeet ovat välttämättömiä käyttäjäistunnon ylläpitämiseksi ja palvelun teknisen toiminnan varmistamiseksi.

Käyttäjä voi estää evästeiden käytön selaimensa asetuksista, mutta tämä saattaa heikentää palvelun toimivuutta.

11. IP-osoitteet ja lokitiedot

Ajanvarausjärjestelmässä vierailevien käyttäjien IP-osoitteita kerätään ja tallennetaan lokitietoihin järjestelmän toiminnan, tietoturvan ja mahdollisten virhetilanteiden selvittämiseksi. Lokitietoihin on pääsy vain ennalta määritellyillä järjestelmän ylläpitoon oikeutetuilla henkilöillä.